

SMS ile İlgili Güncel Bilgilendirme Metni

- BTK 14 Ocak 2025 tarihli yazısıyla “e-imza başvurusu yapan her müşteriye SMS atılması ve e-imza üretimi gerçekleşmeden önce 6 saat beklenmesi” kuralını ilan etmiş ve bu uygulamanın devreye alınması için 14 Şubat 2025 tarihine kadar süre vermiştir.
- Söz konusu tarih tüm sektöre ilişkin operasyonel nedenlerle BTK tarafından gönderilen resmi yazılarla önce 14 Mart 2025 tarihine, daha sonra da 05 Mayıs 2025 tarihine ertelenmiştir.
- Gerekli teknik çalışmayı 14 Mart 2025 tarihinde tamamlayan şirketimiz, başvuru sahiplerine "başvurunun kişinin rızası veya bilgisi dışında yapılmış olması halinde şirketimize bildirim yapılmasını" bildiren SMS gönderimine bu tarihte başlamıştır.
- SMS gönderimi sonrasında 6 saat beklenmesi hususu ise tüm sektörle aynı tarihte, BTK'nın belirttiği 05 Mayıs 2025 tarihinde devreye alınmıştır.
- Konuyla ilgili olarak müşterilerimize 05 Mayıs 2025 tarihi öncesinde yayımladığımız bilgilendirme metni aşağıdadır.

Önemli Duyuru: E-İmza Başvuru Süreçlerinde Yeni Güvenlik Uygulamaları

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından alınan yeni karar doğrultusunda, **05 Mayıs 2025** tarihinden itibaren **Nitelikli Elektronik Sertifika (NES)** başvuru süreçlerinde ek güvenlik önlemleri uygulanacaktır.

Bu kapsamda, **e-imza başvurusu yapan tüm kullanıcıların T.C. kimlik numarasına kayıtlı cep telefonlarına, başvurularına ilişkin bilgilendirme SMS'i gönderilecektir.**

- ◇ **SMS Gönderimi:** e-imza başvurunuz yapıldıktan sonra, adınıza e-imza başvuru kayıt işlemi gerçekleştirildiğini ve bilginiz/rızanız dışında bir işlem ise bizimle iletişime geçmenizi belirten bir SMS alacaksınız.
- ◇ **Kimlik Doğrulama:** e-imza başvuru kaydınız tamamlandıktan sonra, e-Devlet üzerinden kimlik doğrulamanızı yaparak e-imzanızı ofisimizden teslim alabilir veya talebiniz doğrultusunda adresinize kargo ile gönderilmesini sağlayabilirsiniz.
- ◇ **6 Saatlik Güvenlik Süresi:** SMS'in gönderilmesini takiben **6 saat sonra** e-imzanız üretilecek ve aktivasyon işleminizi gerçekleştirebileceksiniz. Bu süre, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından olası sahtecilik girişimlerine karşı önlem alınması ve yetkisiz başvuruların engellenmesi amacıyla tanımlanmıştır.

Kullanıcılarımızın güvenliğini artırmaya yönelik alınan bu önlemle ilgili detaylı bilgiyi aşağıdaki BTK kurul kararında inceleyebilirsiniz.

 [Kurul Kararını Görüntüle](#)

Güvenli ve sorunsuz bir e-imza başvuru süreci için göstereceğiniz anlayış ve destekten dolayı teşekkür ederiz.

TÜRKTRUST A.Ş.